



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CLIMACORT empresa que se adapta a las nuevas necesidades del mercado, queriendo demostrar la importancia de la calidad y de la gestión medioambiental para la organización, establece la Política de Calidad y Medio Ambiente que se basa en los siguientes principios, según el siguiente alcance:

- La máxima satisfacción de nuestros clientes
- La importancia y el respeto al entorno

ALCANCE:

DISEÑO, MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN

Este empeño de la organización no puede llevarse a cabo sin unos valores sólidos, que se resumen en los principios que se desarrollan a continuación y cuyo contenido es clave y marco de referencia para el desempeño de todas las actividades desarrolladas por aquellos que trabajan por, para y en nombre de la empresa:

- La **Mejora Continua** es parte de la sistemática de trabajo de la empresa, siendo obligación y requisito de todos los empleados participar en el logro y consecución de los objetivos y metas de calidad y medio ambiente, para conseguir día a día una organización más eficaz y eficiente de todos los procesos.
- Todos los resultados y mejoras de nuestra organización deberán orientarse a conseguir una mejora en la **satisfacción de nuestros clientes** y en alcanzar una relación plenamente satisfactoria con los mismos.
- El **cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable**, así como con otras exigencias que CLIMACORT suscriba se lleva a cabo mediante la colaboración de todos los empleados en base a su compromiso con la empresa y con esta Política.
- La **prevención de la contaminación** y el aprovechamiento sostenible y eficaz de los recursos naturales alcanza a todo elemento de la empresa de tal modo que sea posible minimizar el impacto ambiental de nuestros procesos y actividades, contribuyendo de este modo a la **conservación del medio**.
- La **formación** es el elemento fundamental para que el personal de **CLIMACORT** pueda desempeñar sus funciones de forma acorde con los principios definidos en esta Política, y la base para asegurar su sensibilidad y compromiso con la calidad y el medio ambiente.
- Una **comunicación** externa e interna a todos los niveles, basada en herramientas eficaces y dinámicas es la base para el funcionamiento de todo el sistema de gestión y la propia empresa.

Todos y cada uno de los principios aquí expuestos no son sólo referencia y guía para todos los trabajadores de la empresa, sino que también son **comunicados y transmitidos a nuestros proveedores, contratistas y colaboradores** para hacerles partícipes de nuestros valores y **compromiso con la calidad y el medio ambiente** y conseguir su apoyo para alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes y la mayor protección posible del medio ambiente.

Para asegurar que la implantación de esta Política y sus preceptos se lleva a cabo de forma efectiva la Dirección de **CLIMACORT** se compromete a disponer los recursos que sean necesarios para dicha misión.

Jorge Estrada

Gerente

Zaragoza 25 de octubre de 2019